

رویه‌های دادرسی عادلانه برای برنامه Guam WIC

شما می‌توانید درخواست دادرسی عادلانه کنید،

- چنانچه فکر می‌کنید که به‌طور ناعادلانه از برنامه WIC حذف شده‌اید.
- چنانچه به شما گفته شده که شرایط لازم را ندارید و معتقدید که این ناعادلانه است.
- برای مزایایی که به‌درستی صادر نشده، درخواست بازپرداخت ارزش نقدی صادر نمود.

جلسه دادرسی عادلانه چیست؟

- در جلسه دادرسی عادلانه، به شما فرصت داده می‌شود که دلایل خود مبنی بر اینکه چرا فکر می‌کنید برنامه WIC با شما منصفانه رفتار نکرده را بیان کنید. شما دلایل خود را به یک مقام مسئول جلسه دادرسی که عضوی از برنامه WIC نیست، می‌گویید. این فرد تصمیمی منصفانه خواهد گرفت و شما و برنامه WIC را از تصمیم خود مطلع خواهد کرد.
- درخواست رسیدگی عادلانه باید ظرف 60 روز از تاریخی که اقدام نامطلوب برای متقاضی یا شرکت‌کننده ارسال یا ابلاغ شده، ارائه شود.

چگونه می‌توانم درخواست دادرسی عادلانه بدهم؟

- شما می‌توانید با تماس با شماره 475-0295/0296 (671) یا مراجعه حضوری به دفتر WIC، از دفتر برنامه Guam WIC درخواست دادرسی عادلانه کنید، یا می‌توانید به صورت شفاهی یا کتبی درخواست دادرسی کنید. کارکنان WIC در درخواست شما کمک خواهند کرد و یک نسخه از فرم دادرسی عادلانه برنامه Guam WIC را در اختیار شما قرار می‌دهند و به شما دستور داده می‌شود موارد زیر را بنویسید:

Department of Public Health and Social Services Public Appeals Hearing Office

برنامه Guam WIC

15-6100 Mariner Avenue

Barrigada, GU 96913-1601

اگر نمی‌توانید شکایت خود را به صورت کتبی ارائه دهید، کارکنان WIC این کار را برای شما انجام خواهند داد.

- جلسه دادرسی عادلانه باید ظرف سه (3) هفته از تاریخ درخواست شما برگزار شود. حداقل ده (10) روز قبل، زمان و مکان جلسه دادرسی به صورت کتبی به شما اطلاع داده خواهد شد و توضیحی در مورد روند جلسه دادرسی به آن پیوست خواهد شد.
- شما می‌توانید یک دوست، عضو خانواده یا وکیل حقوقی را برای ارائه مواضع یا استدلال‌های خود همراهتان بیاورید.
- قبل از جلسه دادرسی عادلانه، مطمئن شوید که توضیحات ارائه شده توسط کارکنان WIC ما در مورد اینکه چرا الزامات WIC را برآورده نکرده‌اید یا توضیحی که برای حذف شما از برنامه WIC داده شده را به خوبی درک کرده‌اید.
- شاهدان خود را بیاورید
- استدلال‌های خود را بدون مداخله بی‌موردی مطرح کنید
- هرگونه شهادت یا مدرک را زیر سؤال برده یا رد کنید، از جمله فرصت رویارویی و بازجویی متقابل از شاهدان مخالف
- مدارکی در جهت اثبات حقایق و شرایط مرتبط با پرونده ارائه دهید

آیا همچنان مزایای غذایی WIC را دریافت خواهم کرد؟

- شرکت‌کنندگانی که ظرف پانزده (15) روز تقویمی از تاریخ ابلاغ کتبی پایان مزایا، نسبت به پایان مزایا اعتراض کنند، تا زمانی که مسئول رسیدگی تصمیمی بگیرد یا دوره تأیید منقضی شود، هر کدام که زودتر باشد، همچنان مزایای برنامه را دریافت خواهند کرد. این موضوع شامل متقاضیانی که در دوره تأیید صلاحیت اولیه از دریافت مزایا محروم شده‌اند، شرکت‌کنندگانی که دوره تأیید صلاحیت آنها منقضی شده است یا شرکت‌کنندگانی که به‌طور قطعی واجد شرایط دریافت مزایا نیستند، نمی‌شود. متقاضیانی که در دوره تأیید صلاحیت اولیه از دریافت مزایا محروم شده‌اند (یا دوره تأیید صلاحیت آنها منقضی می‌شود) می‌توانند نسبت به رد یا پایان درخواست اعتراض کنند، اما در مدت انتظار برای جلسه رسیدگی، مزایا دریافت نخواهند کرد.

چه زمانی از تصمیم مطلع خواهم شد؟

- شما تصمیم و توضیح مربوط به تصمیم را ظرف چهل و پنج (45) روز از روزی که درخواست جلسه دادرسی عادلانه کرده‌اید، به صورت کتبی دریافت خواهید کرد.

بیانیه عدم تبعیض:

طبق قانون حقوق مدنی فدرال و مقررات و سیاست‌های حقوق مدنی وزارت کشاورزی ایالات متحده (USDA)، این مؤسسه از تبعیض بر اساس نژاد، رنگ پوست، ملیت، جنسیت (شامل هویت جنسیتی و گرایش جنسی)، معلولیت، سن، یا تلافی یا انتقام‌جویی بابت فعالیت‌های حقوق مدنی قبلی منع شده است.

اطلاعات برنامه ممکن است به زبان‌هایی غیر از انگلیسی نیز در دسترس قرار گیرد. افراد دارای معلولیت که برای دریافت اطلاعات برنامه به روش‌های ارتباطی جایگزین (مانند خط بریل، چاپ درشت، نوار صوتی، زبان اشاره آمریکایی) نیاز دارند، باید با سازمان ایالتی یا محلی مسئول اجرای برنامه یا مرکز TARGET وزارت کشاورزی ایالات متحده با شماره (800) 720-2600 (تلفن گویا و TTY) تماس بگیرند یا از طریق سرویس رله فدرال به شماره 877-8339 (800) با وزارت کشاورزی ایالات متحده تماس بگیرند.

برای ثبت شکایت درمورد تبعیض در برنامه، شاکی باید فرم AD-3027، فرم شکایت تبعیض در برنامه USDA را تکمیل کند که می‌توان آن را به صورت آنلاین از آدرس زیر دریافت کرد:

<https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/USDA-OASCR%20P-Complaint-Form-0508-0002-508-11-28-17Fax2Mail.pdf>، از هر یک از دفاتر USDA، با تماس با شماره 9992-632 (866)، یا با نوشتن نامه به USDA. این نامه باید شامل نام، آدرس، شماره تلفن شاکی و شرح کتبی از اقدام تبعیض‌آمیز ادعایی با جزئیات کافی باشد تا معاون وزیر حقوق مدنی (ASCR) را در مورد ماهیت و تاریخ نقض حقوق مدنی ادعا شده مطلع سازد. فرم یا نامه تکمیل شده AD-3027 باید به یکی از روش‌های زیر به USDA ارسال شود:

(1) **پست:** U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410

(2) **فکس:** (202) 690-7442؛ یا

(3) **ایمیل:** program.intake@usda.gov

این مؤسسه با ارائه فرصت‌های برابر فعالیت می‌کند.

ویرایش شده در تاریخ: 05/26/22