

Процедуры объективного разбирательства по программе WIC на Гуаме

Вы имеете право требовать проведения объективного разбирательства в случае:

- если вы считаете, что вас несправедливо исключили из программы WIC.
- если вам указали на то, что вы не соответствуете критериям участия в программе, но вы считаете, что это несправедливо.
- если вы получили требование о погашении денежной стоимости неправомерно полученных пособий.

Что такое объективное разбирательство?

- В ходе объективного разбирательства вам предоставляется возможность рассказать о причинах, по которым вы считаете, что с вами обошлись несправедливо в рамках программы WIC. Вы приводите свои доводы должностному лицу, проводящему разбирательство, которое НЕ является сотрудником программы WIC. Это лицо примет объективное решение и уведомит вас и программу WIC о своем решении.
- Запрос о проведении объективного разбирательства должен быть подан в течение 60 дней с даты направления по почте или вручения заявителю или участнику неблагоприятного для него решения.

Каким образом я могу попросить об проведении объективного разбирательства?

- Вы можете запросить проведение объективного разбирательства в головном офисе программы WIC на Гуаме, позвонив по телефону (671) 475-0295/0296 или посетив офис программы WIC. Вы также имеете право ходатайствовать об объективном разбирательстве как в письменной, так и в устной форме. Сотрудники программы WIC помогут вам оформить запрос и предоставят копию формы объективного разбирательства по программе WIC на Гуаме, которую следует направить по адресу:

Department of Public Health and Social Services Public Appeals Hearing Office,
Программа WIC на Гуаме
15-6100 Mariner Avenue
Barrigada, GU 96913-1601

Если вы не в состоянии самостоятельно подать жалобу в письменной форме, то сотрудники программы WIC сделают это за вас.

- Объективное разбирательство должно быть проведено в течение 3 (трех) недель с даты вашего запроса. Вы будете уведомлены о времени и месте проведения разбирательства не менее чем за 10 (десять) дней посредством направления письменного уведомления вместе с разъяснением процедуры проведения разбирательства.
- Вы имеете право привести с собой друга, члена семьи или адвоката, чтобы они помогли вам изложить вашу позицию и аргументы.
- Перед началом процедуры объективного разбирательства убедитесь, что вы четко понимаете объяснения, данные вам сотрудниками программы WIC, относительно того, почему вы не соответствуете критериям участия в программе WIC или почему вас исключили из программы WIC.
- Приведите свидетелей
- Излагайте свои аргументы без необоснованного вмешательства
- Оспаривайте или опровергайте любые показания или доказательства, включая право на очную ставку и перекрёстный допрос свидетелей противоположной стороны
- Представьте доказательства для установления соответствующих фактов и обстоятельств по делу

Сохранится ли за мной право на получение продовольственных пособий по программе WIC?

- Участники, которые обжалуют прекращение действия пособий в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента письменного уведомления об их прекращении, продолжают получать пособия по программе до тех пор, пока должностное лицо, проводящее разбирательство, не примет решение или не истечет срок действия сертификации, в зависимости от того, что произойдет раньше. Данное положение не относится к заявителям, которым было отказано в предоставлении пособий при первоначальной сертификации, к участникам с истекшим сроком сертификации, а также к участникам, которые перестали соответствовать своей категории для получения пособий. Заявители, которым отказано в предоставлении пособий при первоначальной сертификации (или срок сертификации которых истекает), имеют право обжаловать отказ или прекращение в предоставлении пособий, но не будут получать пособия в ожидании разбирательства.

Когда я узнаю о принятом решении?

- Вы получите письменное решение и его объяснение в течение 45 (сорока пяти) дней с момента подачи вами запроса о проведении объективного разбирательства.

Заявление о недискриминации:

В соответствии с федеральным законодательством о гражданских правах и с положениями и политикой в области гражданских прав Министерства сельского хозяйства США (USDA), настоящему учреждению запрещается дискриминация по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, пола (включая гендерную идентичность и сексуальную ориентацию), инвалидности, возраста, а также репрессии или месть за предшествующую правозащитную деятельность.

Информация о программе может быть доступна на других языках, помимо английского. Лица с ограниченными возможностями, которым требуются альтернативные средства коммуникации для получения информации о программе (например, шрифт Брайля, крупный шрифт, аудиозапись или американский язык жестов), должны обратиться в ответственное агентство штата или местное агенство, которое курирует данную программу, или в центр TARGET Министерства сельского хозяйства США по телефону (202) 720-2600 (голосовая связь и ТТТ) или связаться с Министерством сельского хозяйства США через Федеральную службу коммутируемых сообщений по телефону (800) 877-8339.

Для подачи жалобы о дискриминации в рамках программы заявитель должен заполнить форму AD-3027 — «Форма жалобы о дискриминации в рамках программы Министерства сельского хозяйства США», которую можно скачать в Интернете по адресу: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/USDA-OASCR%20P-Complaint-Form-0508-0002-508-11-28-17Fax2Mail.pdf>, а также получить в любом офисе Министерства сельского хозяйства США, либо позвонив по телефону (866) 632-9992, либо направив письменный запрос на адрес Министерства сельского хозяйства США. В письме должны быть указаны имя, адрес, номер телефона заявителя и письменное описание предполагаемых дискриминационных действий с достаточной детализацией, чтобы информировать Помощника министра по гражданским правам (ASCR) о характере и дате предполагаемого нарушения гражданских прав. Заполненная форма AD-3027 или письмо должны быть направлены в Министерство сельского хозяйства США следующим способом:

- (1) **Почтой:** U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410;
- (2) **Факсом:** (202) 690-7442; или
- (3) **Эл. почтой:** program.intake@usda.gov.

Данное учреждение руководствуется принципом равенства возможностей.